



智慧消防系统

解 决 方 案

北京华夏运通科技有限公司

二〇一八年八月

目录

一、前言	4
1.1 公司简介	4
1.2 公司资质	4
1.3 合作伙伴	8
二、项目背景	10
三、系统介绍	13
3.1 室外消火栓水压检测系统	13
3.1.1 系统概述	13
3.1.2 系统构成	14
3.1.3 系统优势	15
3.1.4 关键设备	16
3.2 室内消火栓水压监测系统	17
3.2.1 系统概述	17
3.2.2 系统构成	18
3.2.3 系统优势	18
3.2.4 关键设备	19
3.3 室外消火栓防盗水/防撞系统	20
3.3.1 系统概述	20
3.3.2 系统构成	20
3.3.3 系统优势	21
3.3.4 关键设备	22
3.4 消防水箱/水池水位监测系统	23
3.4.1 系统概述	23
3.4.2 系统构成	24
3.4.3 系统优势	25
3.4.4 关键设备	26
3.5 电气火灾监控系统	27
3.5.1 系统概述	27
3.5.2 系统构成	28
3.5.3 系统优势	28
3.5.4 关键设备	30
3.6 智能烟感报警系统	31
3.6.1 系统概述	31
3.6.2 系统构成	32
3.6.3 系统优势	33
3.6.4 关键设备	35
3.7 主站平台	37
3.7.1 主要功能	37
3.7.2 平台架构	37
3.7.3 平台特点	37
3.7.4 平台界面	39
四、效益分析	50

五、售后服务.....	51
5.1 售后服务内容.....	51

一、前言

1.1 公司简介

北京华夏运通科技有限公司(EICG)是一家发展迅速的国家级高新企业、软件企业，凭借多年在通信系统的应用及开发经验，已推出多种产品：Uranus 物联网综合管理平台、Uranus 机房监控系统、Uranus 环境危机预警系统、Uranus 能耗管理系统、Uranus 电梯远程实时监视系统、…… 凭借雄厚的技术力量，自主研发设计的 Uranus 系统已具备国际领先水平，并成功应用于：政府、交通、能源、金融、医疗、教育、传媒等行业。

公司秉承“诚信, 开拓; 务实, 创新”的经营理念，以国际化视野和专业化技术服务于客户。公司推行 ISO 质量管理体系，并在全国已部署多分支机构（北京、上海、广州、深圳、香港），建立了覆盖全国的销售网络和完善的售后服务体系。形成从研发、生产、售前、实施到售后一整套完善的五位一体式管理体系，为客户提供最及时、最专业、本地化服务。

面对全球经济的高速发展，中国表现的尤为突出。我们将精益管理，引进先进技术，吸纳行业精英，优化研发团队。不断创新，追求卓越，致力创建国际领先的 IT 企业。

1.2 公司资质

华夏运通科技视科技创新为动力之源，立企之本，打造了一支高素

质研发团队。汇集了仪表自动化、软硬件开发、物联网技术等领域的
大量精英人才，技术研发实力雄厚，在产品研发上不断推陈出新，先
后获得国家版权局《计算机软件著作权登记证书》、《软件企业认定证
书》、《高新技术企业证书》等证书和多项实用新型专利，硬件产品通
过了 ISO9001:2008 质量管理体系认证、ISO14001:2004 环境体系认
证、CE 认证等多项权威认证。我们秉持“凝聚一流人才，保持技术
领先，提供个性化服务”的经营理念，为推进我国智慧城市建设贡献
力量。







1.3 合作伙伴



二、项目背景

消防栓是城市供水管网附属设施之一，也是火灾控制重要设备。其作用是控制可燃物、隔绝助燃物、消除着火源，它能否发挥作用直接关系到人们的生命和财产安全。当前多数城市的消防栓由供水企业进行管理，部分城市由城管部门管理。在实际应用中消防栓存在安装分散、易破坏、保养难、管理复杂等特点，使得消防栓漏水、违规用水、工地施工偷水等现象屡有发生，导致居民生活用水压力不足，消防设施损毁严重，甚至出现火灾现场供水压力不足、抢修停水等现象，延误了灭火的最佳时段，造成重大人身财产损失，影响城市消防安全。

消防栓管理不论是在国内还是国外都是一个普遍性难题。在国外比较发达地区，消防栓管理主要依靠法律的威慑力和民众的自我约束力，但在发展中国家和地区，消防栓的管理只能依靠加强稽查人员巡检，必然会造成监管不到位，消防栓上的用水基本处于失控状态。

我国人口占世界人口总数的 20%，但是水源只有世界水资源的 7%，人均水资源量约 2220 立方米，是世界平均水平的 1/4，人均水资源匮乏。供水企业需要承担消防灭火的供水责任，人力成本高以及严重的产销差问题是影响供水企业经济效益的两个重要因素。鉴于传统消防栓管理方式的不足，因此采用智能消防栓加强对消防栓的管理，对于供水企业经济效益和保障城市消防安全具有重大现实意义。

目前消防栓及其管理存在的问题和难点有：

（1）市政消防栓盗水、遭破坏程度大

一、是非法使用消防栓免费水，例如，洗车，临时施工，园林绿化等，甚至有些门店，由于市政消防栓在店门口，影响车辆、人员通行，害怕耽误了生意，擅自拆除、迁移市政消防栓。

二、是街道两旁的自行车停车场以及堆放垃圾等场所埋压、圈占市政消防栓。

三、是由于道路改造施工、车辆撞击等各种原因，致使市政消防栓遭到破坏，关键时刻严重影响消防灭火救援的顺利开展。

四、是一些不法分子盗窃市政消防栓。

（2）目前，消防栓没有有效的监管措施，只能依靠水司稽查人员巡检，必然会造成监管不到位，从而为私自动消防栓和用消防栓的免费水，提供了环境，并且造成维护和保养的落实不到位。所以这个问题是水司和消防部门都头疼的问题。

目前消防栓管理的主要隐患有：

（1）管理机制尚未健全。

前期通过协调住建、自来水等部门，各地工作未能协调统一，涉及权责部门较多，消防栓管理工作存在一定缺陷，存在推诿、拖拉的现象，完好率不能确保导致影响灭火救援的使用。

（2）供水压力不够稳定。

部分地区出现缺水情况，受其影响，消防栓普遍压力不足，特别是用水高峰期，消防栓甚至出现断续供水和无水可供的情况。

(3) 日常维保困难较大。

现有消防栓并非全部完整好用，部分消防栓因各种人为原因，管理维护不周，在不同程度上遭到损坏，如部分消防栓已报废或者没有水，有水却又压力不足，形同虚设，有的栓口盖打不开或缺失，有的出水口堵塞，阀杆锈蚀无法正常使用，少数消防栓还存在被圈占、埋压和遮挡的现象。

三、 系统介绍

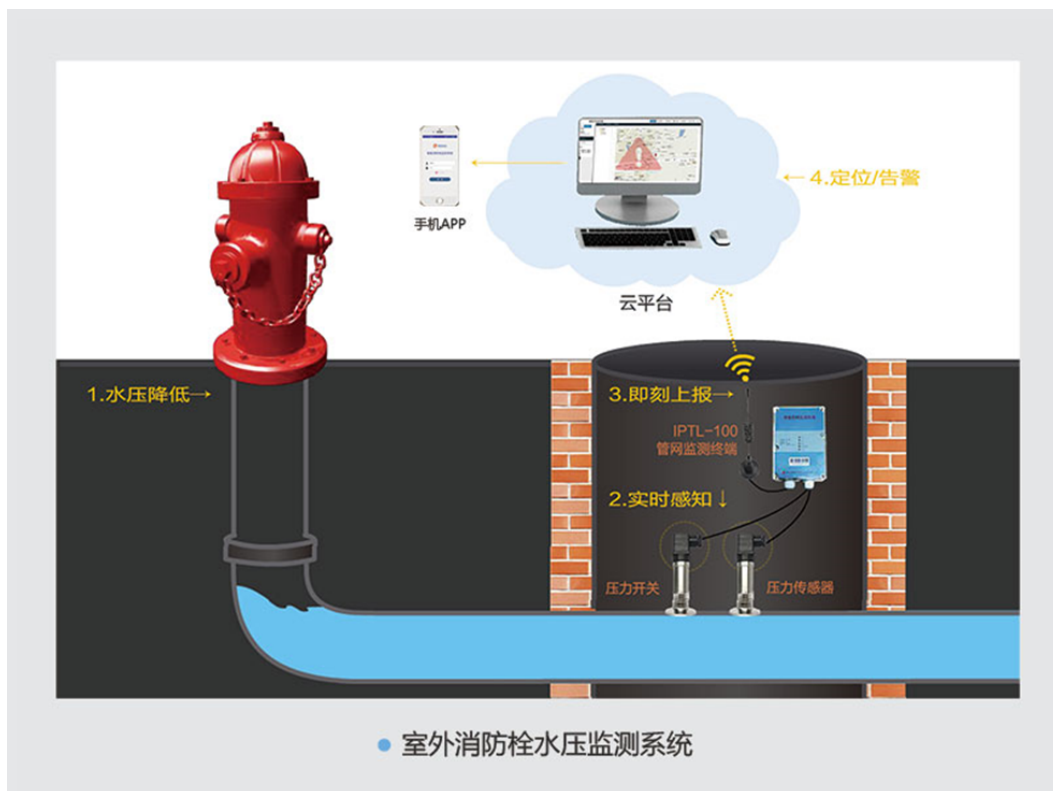
3.1 室外消火栓水压检测系统

3.1.1 系统概述

火灾发生时，消火栓一旦缺水或者水压不足，后果将不堪设想。2014 年，云南独克宗古城因一场大火损失惨重，受灾面积 4 万平方米，242 栋房屋和文物被烧毁，经济损失近亿元，而导致火灾蔓延扩大的主要原因就是古城的消防措施没有发挥应有作用，多个消火栓无水，错过了灭火的最佳时机，最后小火酿成大灾，令人十分痛心。

腾联室外消火栓水压监测系统采用先进的物联网技术，对水压等数据进行实时监测，一旦出现压力不足或缺水等情况立即报警，能够及时发现消火栓被破坏、管道压力不足或无水等情况，便于及时维护，确保火灾发生时有水可用。系统还可以对消火栓进行精确定位，在火灾发生时快速定位就近的消火栓，提高救火效率，保障人民群众生命财产安全。

3.1.2 系统构成



- 压力采集设备：包括压力采集开关和压力传感器，水压检测终端和管理平台组成。
- 水压检测终端：是消防栓水压监测系统的核心硬件设备，下行通过 RS485 接口与压力采集设备通讯，上行可通过 NB-IOT 网络等多种方式与管理平台通讯。

- 管理平台：是整个系统的大脑，为用户提供直观、便捷的消火栓监控平台。采用 B/S 架构开发，易于部署，可供多用户同时使用。

3.1.3 系统优势

- 实时压力监测：平时处于休眠状态，一旦水压异常，即时发送报警信息，每天定时上报设备相关数据。
- 远程监控：能够对消防栓进行远程实时监控，取代人工巡检，节约人力成本，避免人工巡检效率低，发现及处理问题不及时等弊端。
- 精确定位：通过 GIS 定位系统，可即时锁定设备位置，使巡查或消防人员快速、准确的确认目标，降低时间成本，提高灭火效率。
- 多种通讯方式：支持 RS485 通讯、NB-IoT 无线通讯。
- 超低功耗：无需提供外接电源，自备电池供电，电池使用寿命可达 8-10 年。
- 远程升级：服务器可对设备进行远程升级，维护方便。

3.1.4 关键设备



3.2 室内消火栓水压监测系统

3.2.1 系统概述

室内消火栓数量众多、安装分散，消防设施被破坏、消防用水被盗用、消防管道压力不足甚至无水等问题层出不穷，导致火灾发生时，消防设施不能发挥应有的作用，严重时会造成人民群众生命财产的重大损失。

室内消火栓水压监测系统采用尖端物联网技术和无线通讯技术，对消火栓水压进行远程、实时监测，并通过 NB-IoT 网络实时发送给软件管理平台。该系统不仅解决了传统人工巡检方式产生的误差大、效率低的弊端，同时也实现了远程实时监控，有效排除消防隐患，提高消防部门的管理水平和工作效率。

3.2.2 系统构成



- 压力采集设备：包括压力开关和压力传感器，负责采集压力数据。
- 水压监测终端：是消火栓水压监测系统的核心硬件设备，下行通过 RS485 接口与压力采集设备通讯，上行可通过 NB-IoT 网络等多种方式与管理平台通讯。
- 管理平台：是整个系统的大脑，为用户提供直观、便捷的消火栓监控平台。采用 B/S 架构开发，易于部署，可供多用户同时使用。

3.2.3 系统优势

- 实时压力监测：平时处于休眠状态，一旦水压异常立即发送报警信息，每天定时上报设备相关数据。

- 远程监控：能够对消火栓进行远程实时监控，取代人工巡检，节约人力成本，避免人工巡检效率低、发现及处理问题不及时等弊端。
- 精确定位：通过 GIS 定位系统，可及时锁定设备位置，使巡查或消防人员快速、准确地确认目标，提高灭火效率。
- 多种通讯方式：支持 RS485 通讯、NB-IoT 无线通讯。
- 超低功耗：无需提供外接电源，自备电池供电，电池使用寿命可达 8-10 年。
- 远程升级：服务器可对设备进行远程升级，维护方便。

3.2.4 关键设备



室内消火栓水压监测终端

3.3 室外消火栓防盗水/防撞系统

3.3.1 系统概述

近年来，消火栓盗水现象十分突出，不仅造成水资源的严重浪费，更易导致消火栓被人为损坏。由于消火栓点多面广，盗水现象随机发生，人工巡查成本高昂，消火栓被破坏而不能及时发现，造成消火栓在火灾发生时无法发挥作用，延误救火时机。

腾联智能消火栓防盗水/防撞系统可对消火栓进行远程、实时监控，一旦消火栓被破坏或有人非法取水，即时上报报警信息，而且能准确定位事发地点，使巡查人员能够快速、高效地进行处置，既节约了人力成本，也杜绝了盗用消防水、破坏消火栓等现象的发生。

3.3.2 系统构成



- 智能闷盖：内置多种传感器，对消火栓状态进行实时监测，如有异常立刻通过 NB-IOT 网络上报至管理平台。

- 管理平台：采用 B/S 架构开发，易于部署，可供多用户同时访问和使用。

3.3.3 系统优势

- 安装方便
不改变消火栓结构，直接替换原有闷盖，便于安装和维护。
- 功能强大
报警功能强大，可实现开盖报警、出水报警、撞到报警、破坏报警等功能。
- 定位准确
一旦发现异常，在报警同时可在地图上准确定位异常消火栓所在位置，便于稽查。
- 实时监测
全天候实时监测，解决人工巡查难题。

3.3.4 关键设备



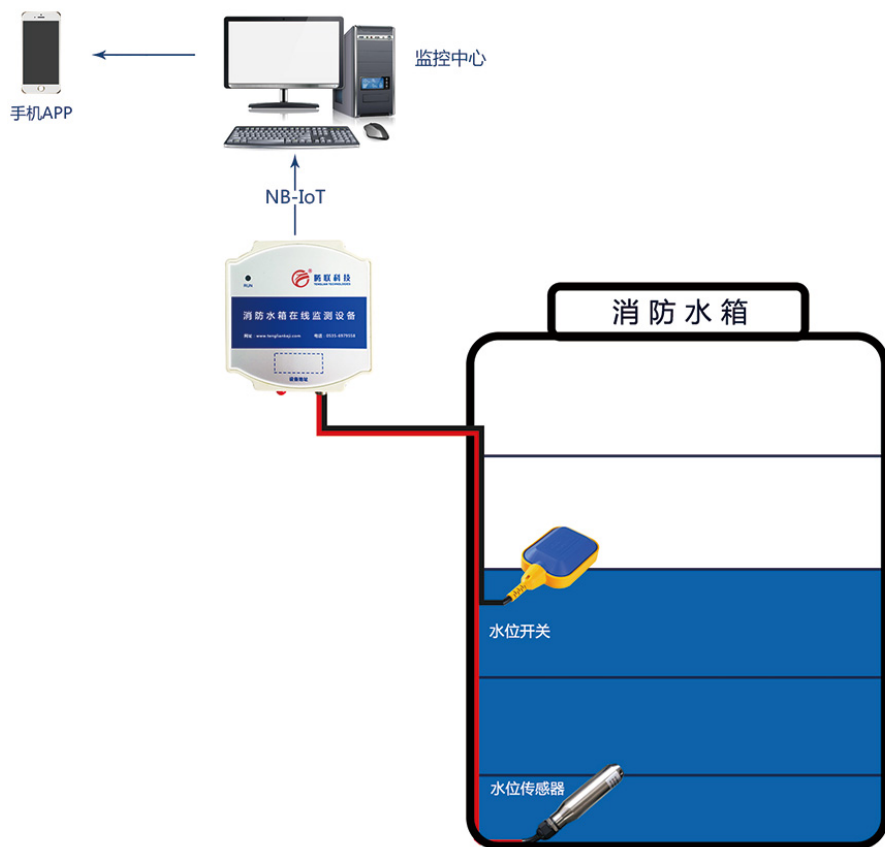
3.4 消防水箱/水池水位监测系统

3.4.1 系统概述

消防水箱/水池是消防给水系统的重要组成部分，是扑救初期火灾的必备设施。保证消防水箱/水池随时有水可用，对于建筑消防具有十分重要的意义。由于消防水箱/水池巡查不便，水位下降甚至无水情况难以及时发现，导致火灾发生时无水可用，将贻误救火最佳时机。这种情况在全国各地普遍存在，如何消除消防水箱/水池安全隐患，成为亟待解决的消防难题之一。

为确保消防安全、时刻保障消防用水，腾联科技研发了消防水箱/水池水位远程监控系统，该系统可对消防水箱/水池进行远程监测，实时掌握水池/水箱的水位，出现问题时及时告警。

3.4.2 系统构成



● 消防水箱/水池水位远程监控系统

- 压力采集设备：包括压力开关和压力传感器，负责采集压力数据。
- 监测终端：是系统的核心硬件设备，下行通过 RS485 接口与压力采集设备通讯，上行可通过 NB-IoT 网络等多种方式与管理平台通讯。
- 管理平台：是整个系统的大脑，为用户提供直观、便捷的消火栓监控平台。采用 B/S 架构开发，易于部署，可供多用户同时使用。

3.4.3 系统优势

- 实时压力监测：平时处于休眠状态，一旦水压异常，即时发送报警信息，每天定时上报设备相关数据。
- 远程监控：能够对消防栓进行远程实时监控，取代人工巡检，节约人力成本，避免人工巡检效率低、发现和处理问题不及时等弊端。
- 精确定位：通过 GIS 定位系统，可即时锁定设备位置，使巡查或消防人员快速、准确地确认目标，提高灭火效率。
- 多种通讯方式：支持 RS485 通讯、NB-IoT 无线通讯。
- 超低功耗：无需提供外接电源，自备电池供电，电池使用寿命可达 8-10 年。
- 远程升级：服务器可对设备进行远程升级，维护方便。

3.4.4 关键设备



- 消防水箱在线监测终端

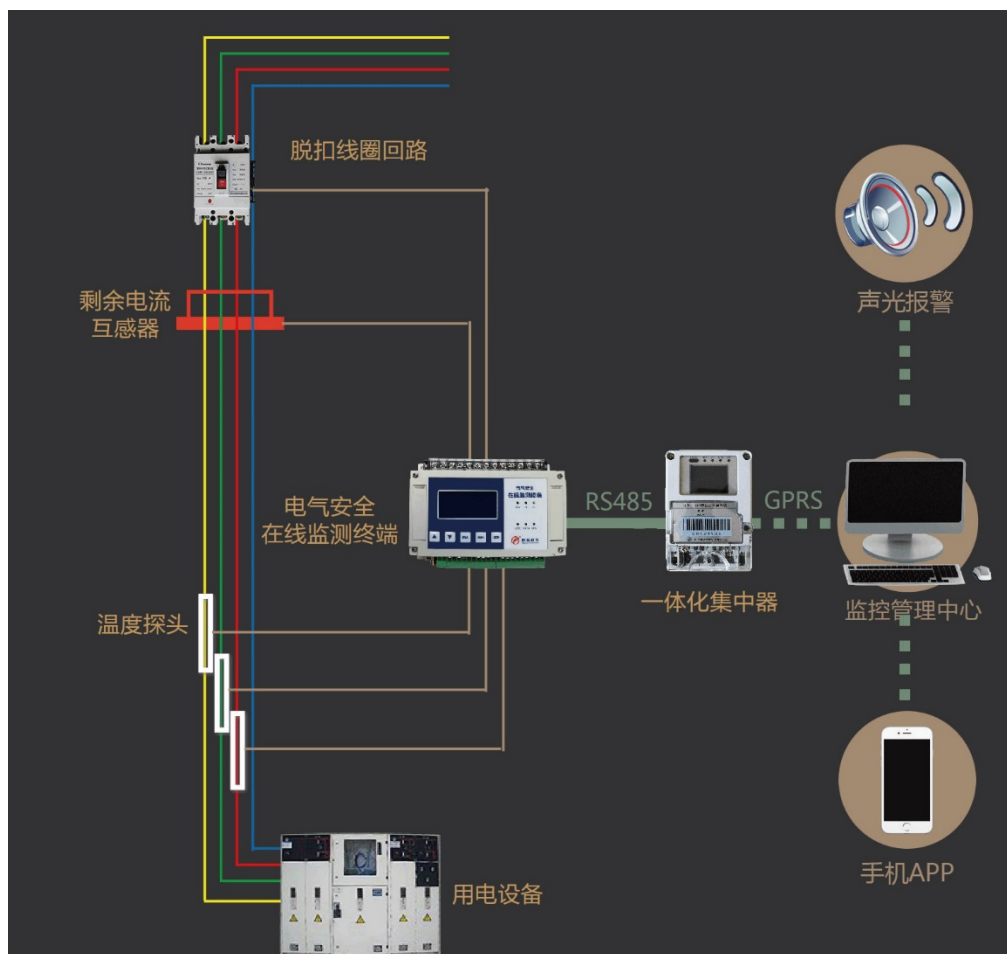
3.5 电气火灾监控系统

3.5.1 系统概述

据公安部消防局统计，2011-2016 年，我国共发生电气火灾 52.4 万起，造成 3261 人死亡，两千余人受伤，直接经济损失达 92 亿余元。调查显示：因过载、短路、接触不良导致温度过热等故障引起的火灾占了整个电气火灾起火原因的 90%。

我们凭借多年来在电气火灾监控领域的丰富经验和技術力量，成功开发电气火灾监控系统，采用自主研发的电气火灾监控终端，配以剩余电流互感器和温度传感器，对电流、剩余电流和导线温度等引发电气火灾的主要因素进行不间断的数据跟踪与统计分析，并将发现的各种隐患信息及时上报管理平台并通知维护人员及时采取处置措施，从而消除电气安全隐患，实现“预防为主，防患于未然”的目的。

3.5.2 系统构成



电气火灾监控终端对剩余电流与线缆温度进行实时监测，定时将剩余电流、线缆温度等数据上传至主站管理平台，当剩余电流或线缆温度超过设定值时立即将告警事件上报主站管理平台，平台通过电脑、手机等多种方式通知有关人员采取相应的处置措施。

3.5.3 系统优势

● 适用性

系统采用成熟先进的技术，兼顾用户特点、周边环境、通信环境和后续业务发展趋势，充分满足用户的要求，使系统设计方案

可行适用。

- 可靠性

系统可根据用户实际需求对原始数据进行分类存储和管理，对数据的完整性、正确性进行检查和分析，提供数据异常事件记录和告警功能，并具备完善的数据备份和恢复机制，保证后台系统运行安全可靠。

- 兼容性和标准化

系统中所采用的产品都按标准化、通用化模式设计，并执行国际上通用的标准和协议，使其选用的产品具有极强的互换性和兼容性。

- 安全性

系统对用户数据进行高等级加密，系统中的设备、服务都按用户的不同权限来配置重要的控制功能，只有授权用户才可以访问其权限对应的内容。

系统作用

- 防范、预警因线路老化、电缆温度过高引起的电气火灾。
- 防范、预警因用电设备电流过大，引起温度过高而造成的电气火灾。
- 防范、预警线路短路引起的电气火灾。
- 防范、预警其他外部原因导致的电缆温度升高、起火。

3.5.4 关键设备



● 电气火灾监控终端



● DCTL-1609型数据采集终端

3.6 智能烟感报警系统

3.6.1 系统概述

根据调查显示：

- 94%的火灾事故发生在小微场中；
- 养老院、三合一、室内市场是火灾死亡率最高的场所；
- 每年火灾直接损失最高的是文物古建筑场所；
- 住宅宿舍是发生火灾起数最多的场所；

消防安全的薄弱环节：

- 环境混乱
- 群租
- 易燃物品随意堆放
- 电线私拉乱接
- 安全意识淡薄
- 监管效能低下

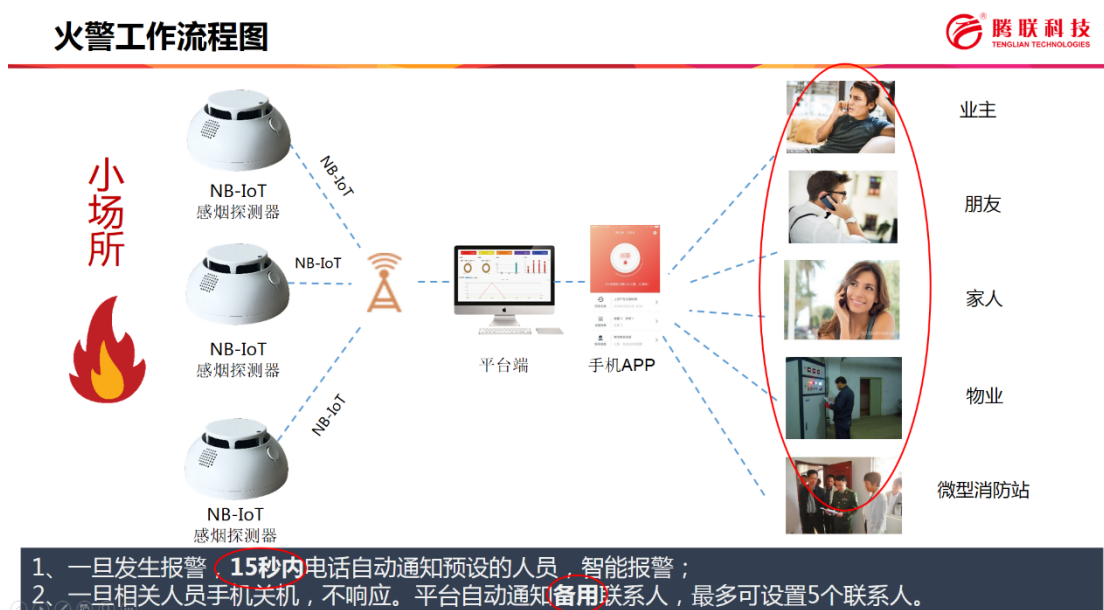
...

政府对小场所消防安全治理的痛点：

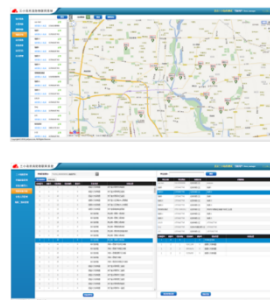
- 火灾预防治理取证难；
- 防火器材是否良好运作无法知晓；
- 防火器材无人日常监管维护；
- 防火系统安装改造成本高；
- 城市消防资源利用度不高。

一个标本兼治的低成本高可靠的解决方案，是政府对小场所消防安全治理防范的核心诉求！而不仅仅是一个常规意义上的报警器，所谓治本：如何杜绝火灾发生，所谓治标：如何减少人员财产损失，所谓低成本高可靠：花小钱办大事。

3.6.2 系统构成



智慧消防云平台利用物联网、云计算、大数据等一代信息技术，能够实时接收到感烟探测器的运行状态和操作信息，实现火警上报和处理，能够对相关的火警信息、地点、时间、频次等进行多维度的报表呈现，平台可以还原起火点的位置、电话拨打记录、联系人确认情况等信息，为火灾调查提供严谨的科学依据。同时，平台可以对网关、探测器的安装地点、状态进行查询、展示。

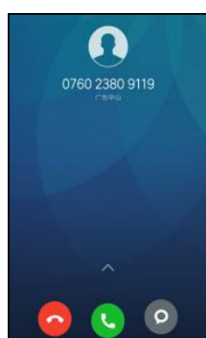


- 火警上报、处理
- 故障上报、处理
- 安装维护管理
- 场所查询、地图展示
- 场所安装列表
- 场所的告警数量、故障数量
- 网关列表
- 网关的在线离线率
- 网关安装情况
- 探测器详细信息展示
- 探测器位置、状态实时展示
- 探测器附件网关列表展示

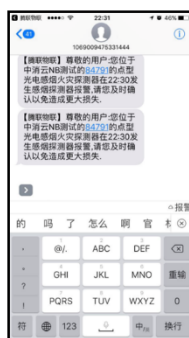
用户火灾报警APP可以实时显示用户场所的火警状态，探测器探测到火警时实时推送警情信息至客户端提醒用户。用户可以通过APP了解设备运行情况，远程复位和消音，可以将信息共享，可将火警、故障信息分享给多人，实现多方监控。



- 实时显示火警信息
- 报警红色警示
- 火警优先显示



- 电话报警通知



- 短信报警通知



- 实时故障信息显示
- 故障工程黄色警示



- 实时显示设备运行状态
- 具备复位和消音功能

3.6.3 系统优势

实力支撑：新兴的 NB-IoT 物联网技术，IoT 连接管理平台应用支持。

安全保障：基于 3 大运营商网络。

通达率高：覆盖距离 5 公里，信号灵敏度增强 20dB。

安装简便：无需布线和取电，成本降低。

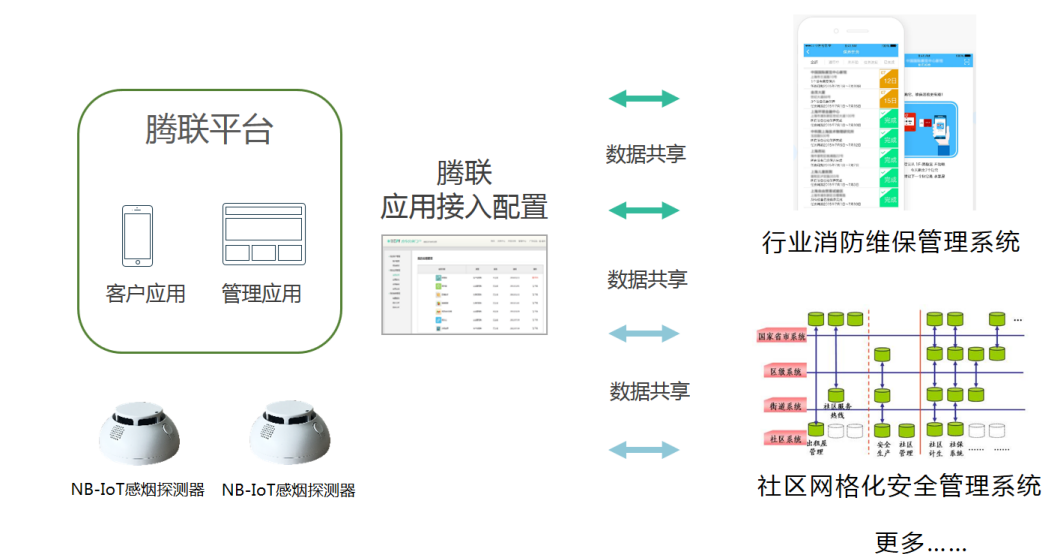
接入量大：接入量是现有无线技术的 50-100 倍。

平台通过电话自动语音、短信、APP 推送及时将火灾告警信息发送至业主和消防管理员，业主可以设置最多五个的通知联系人，火警发生时将同时发送短信、轮播语音通知给相关联系人。火警通知第一

时间会在管理监控平台弹窗提醒，监控人员可以第一时间通过平台查找联系方式联系业主确认火情。



腾联聚焦于硬件产品和云服务，并开发专有的应用接入接口，可以与用户现有的智慧消防管理系统进行数据对接。



平台具有发现警情早、告警流程简单、处理警情自动化、自动通知火警场所及周边人员撤离等功能，实现监控场所火灾事故的早发现、早报警、早扑灭，全面解决消防监督难点。

速度快：烟感报警检测，用电故障探测，极速推送，及时报警，及时确认。

多途径：平台通过自动语音、短信、APP 推送等多种方式及时将火灾告警信息通知各类用户和监控人员。

图形化：各种图文并茂的展示模式的帮助监管人员进行查询、统计警情、场所、网关、探测器的各类信息。

多集成：系统集成了无线物联网技术、移动互联网技术，具有技术先进、预警实时、稳定可靠等优势。

多接口：提供数据 API 接口（维保接口、接处警接口、智慧消防接口、119 报警中心接口、综治平台接口）。

安装便捷：采用 NB-IoT 技术的感烟探测器，网络部署少了中间所有环节，安装部署成本降低 90%以上，1 分钟就可以解决安装和上网调试。

3.6.4 关键设备



● NB-IoT 感烟探测器

功能优势

- 1、电池寿命长；
- 2、通讯距离远；
- 3、电池欠压提醒功能；
- 4、具有防拆、防盗及时提醒功能；
- 5、无线通讯采用NB-IoT无线通信技术，传输能力强。

设备参数

- 1、工作电压：DC3.6V（1节锂电池）
- 2、工作电流：< 22uA
- 3、电池工作寿命：5-8年
- 4、通讯方式：NB-IoT通讯
- 5、报警声压级：> 80dB（A计权）
- 6、执行标准：GB 20517-2006

3.7 主站平台

3.7.1 主要功能

实时监测、GIS 地理信息、实时告警、数据查询、分析报表、权限分配等。

通过主站平台的 GIS 功能，用户可以方便地查询指定设备的地理位置信息，并实时显示当前被使用消防栓的位置信息，供巡查人员方便有效的到达目标位置。监控中心系统的数据统计报表功能，可以协助客户方便地根据时间、用水类型等参数进行数据统计。

3.7.2 平台架构

平台设计的软件架构为：基于 B / S 模式、基于 Java 的 J2EE 架构，具有跨平台、高可靠、易扩展的优势。运行平台为：采用开源的 postgresql 数据库，应用服务器推荐使用 tomcat 7；服务器操作系统为 windows server。

3.7.3 平台特点

1、基于 Web 的富客户端界面，通过 IE 浏览器即可使用软件界面告别了传统桌面 app 软件数据显示呆板、操作不灵活、页面需要不断刷新等缺点。

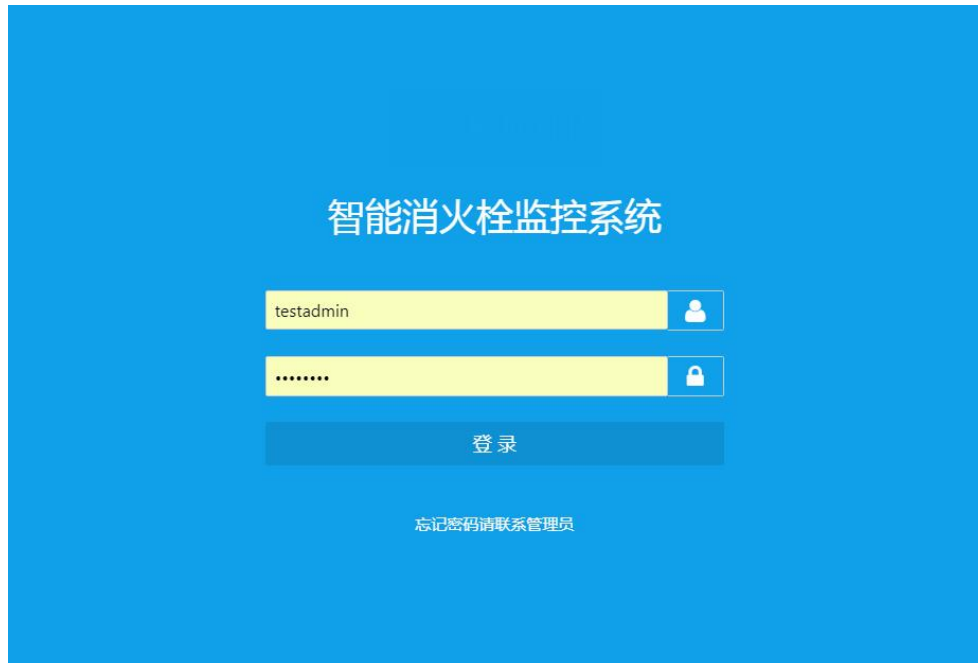
2、维护成本降低。系统只采用了一种技术，所有的功能都以组件或模块的形式存在，这样既节省了维护成本，又降低了维护风险。

3、升级成本降低。组件模块化的设计使得系统可以随需而变。

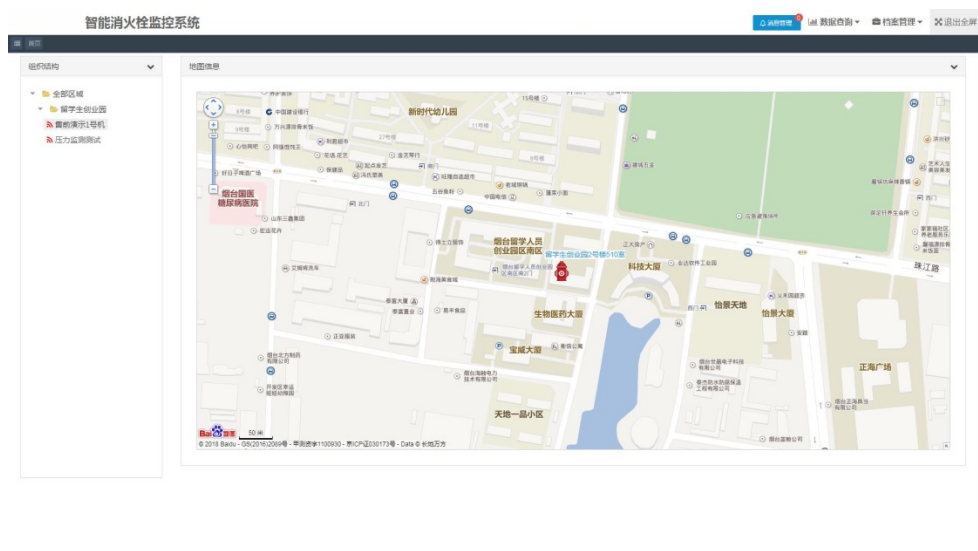
对于将来可能出现的二次开发需求，升级项目只需要使用更少的人力、更短的时间，更小的工作量。

3.7.4 平台界面

登录界面



GIS 地理信息



警告明细数据

智能消防监控系统

组织树: 全部区域, 留学生创业园, 智能演示1号机, 压力监测测试

查询条件: 开始日期: 2018-04-01, 结束日期: 2018-04-18, 设备类型: 全部, 事件类型: 全部, 终端名称: 终端名称

查询结果

终端号	终端名称	安装地址	事件类型	事件时间	处理人	处理方式	处理时间
37978599	智能演示1号机	留学生创业园2号楼510室	开盖	2018-04-09 10:47:00	演示用户	通知运维人员处理	2018-04-12 10:13:43
37978599	智能演示1号机	留学生创业园2号楼510室	开盖	2018-04-09 10:45:00	演示用户	通知运维人员处理	2018-04-12 10:13:43
37978599	智能演示1号机	留学生创业园2号楼510室	开盖	2018-04-09 10:44:00	演示用户	通知运维人员处理	2018-04-12 10:13:43
37978599	智能演示1号机	留学生创业园2号楼510室	开盖	2018-04-09 10:44:00	演示用户	通知运维人员处理	2018-04-12 10:13:43
37978599	智能演示1号机	留学生创业园2号楼510室	漏水	2018-04-09 10:43:00	演示用户	通知运维人员处理	2018-04-12 10:13:43
37978599	智能演示1号机	留学生创业园2号楼510室	开盖	2018-04-09 10:33:00	演示用户	通知运维人员处理	2018-04-12 10:13:43
37978599	智能演示1号机	留学生创业园2号楼510室	开盖	2018-04-09 10:32:00	演示用户	通知运维人员处理	2018-04-12 10:13:43
37978599	智能演示1号机	留学生创业园2号楼510室	漏水	2018-04-09 10:31:00	演示用户	通知运维人员处理	2018-04-12 10:13:43
37978599	智能演示1号机	留学生创业园2号楼510室	开盖	2018-04-09 10:30:00	演示用户	通知运维人员处理	2018-04-12 10:13:43
37978599	智能演示1号机	留学生创业园2号楼510室	开盖	2018-04-09 10:21:00	演示用户	通知运维人员处理	2018-04-12 10:13:43
37978599	智能演示1号机	留学生创业园2号楼510室	开盖	2018-04-09 10:14:00	演示用户	通知运维人员处理	2018-04-09 10:14:54
37978599	智能演示1号机	留学生创业园2号楼510室	开盖	2018-04-09 10:12:00	演示用户	通知运维人员处理	2018-04-09 10:12:58
37978599	智能演示1号机	留学生创业园2号楼510室	开盖	2018-04-09 09:52:00	演示用户	通知运维人员处理	2018-04-09 09:56:58

当前显示第 1 至 15 条, 共 140 条。

电压明细数据

智能消防监控系统

组织树: 全部区域, 留学生创业园, 智能演示1号机, 压力监测测试

查询条件: 开始日期: 2018-04-01, 结束日期: 2018-04-18, 终端名称: 终端名称, 电压: *

查询结果

终端号	终端名称	安装地址	电压值	数据时间
37978599	智能演示1号机	留学生创业园2号楼510室	3.59	2018-04-09 10:47:00
37978599	智能演示1号机	留学生创业园2号楼510室	3.59	2018-04-09 10:45:00
37978599	智能演示1号机	留学生创业园2号楼510室	3.6	2018-04-09 10:44:00
37978599	智能演示1号机	留学生创业园2号楼510室	3.6	2018-04-09 10:44:00
37978599	智能演示1号机	留学生创业园2号楼510室	3.6	2018-04-09 10:43:00
37978599	智能演示1号机	留学生创业园2号楼510室	3.6	2018-04-09 10:42:00
37978599	智能演示1号机	留学生创业园2号楼510室	3.6	2018-04-09 10:33:00
37978599	智能演示1号机	留学生创业园2号楼510室	3.6	2018-04-09 10:32:00
37978599	智能演示1号机	留学生创业园2号楼510室	3.6	2018-04-09 10:31:00
37978599	智能演示1号机	留学生创业园2号楼510室	3.6	2018-04-09 10:30:00
37978599	智能演示1号机	留学生创业园2号楼510室	3.6	2018-04-09 10:21:00
37978599	智能演示1号机	留学生创业园2号楼510室	3.59	2018-04-09 10:14:00
37978599	智能演示1号机	留学生创业园2号楼510室	3.59	2018-04-09 10:12:00
37978599	智能演示1号机	留学生创业园2号楼510室	3.57	2018-04-09 09:52:00
37978599	智能演示1号机	留学生创业园2号楼510室	3.57	2018-04-09 09:51:00

当前显示第 1 至 15 条, 共 123 条。

消防栓运行状态

智能消防栓监控系统

组织架构

- 全部区域
- 留学生创业园
 - 消防栓1号机
 - 压力监测测试

查询条件

栓编号: 栓名称: 通信情况:

查询结果

每页 15 页

栓编号	栓名称	安装地址	最后电压上报时间	通信状态
37978599	消防栓1号机	留学生创业园2号楼510室	2018-04-09 10:47:00	连续三天或以上未通信

当前显示第 1 至 1 页, 共 1 页。

消防栓管理

智能消防栓监控系统

组织架构

- 全部区域
- 留学生创业园

操作查询

消防栓编号: 消防栓名称: 查询

机构信息

全部区域 每页 15 页

消防栓编号	通信地址	消防栓名称	产品类型	功能分类	安装地址	所属机构	电话卡	经度	纬度
86370303978599	37978599	消防栓1号机	主动上报设备	智能报警设备	留学生创业园2号楼510室	010308	121.256023	37.562824	
00100373	00100373	压力监测测试	主动上报设备	水压监测设备	留学生创业园2号楼510室	010308	121.255871	37.562733	

当前显示第 1 至 2 页, 共 2 页。

机构管理

机构管理

组织架构

- 全部区域 1. 选择区域
- 一部
- 另二小区
- 台州演示项目
- 会议室

操作查询

2. 输入查询条件

机构代码: 机构名称: 查询

机构信息

全部区域 每页 15 页

机构代码	机构名称	机构级别	上级机构	部门属性	联系人	联系电话	联系地址	备注
010000	一部	1	000000		admin	13688699396		
010400	台州演示项目	1	000000		王某某	13988888888	某区某路某号某层某配电柜	
040000	会议室	1	000000	会议室	王某某	123123123123	某地会议室	

当前显示第 1 至 3 页, 共 3 页。

角色管理

角色管理

查询操作

1 输入查询条件

角色编号: 角色名称: 角色名称

2 添加角色

角色信息

全部角色 角色列表 每页 15 条

角色编号	角色名称	创建日期	创建人	修改日期	修改人	描述
1	超级管理员	2016-09-28	admin	2017-01-22	admin	超级管理员，拥有完全的系统权限
2	演示用户	2017-10-24	admin			

当前显示第 1 至 2 条，共 2 条。

首页 上一页 1 下一页 末页

设置权限

角色名称: 演示用户 首先需要选择一个角色

- ☒ 监测数据
 - ☒ 实时监控数据
 - ☒ 历史监控数据
- ☒ 档案管理
 - ☐ 机构管理
 - ☐ 权限管理
 - ☐ 角色管理
 - ☐ 用户管理
 - ☐ 组织管理
- ☒ 设备管理
 - ☒ 终端管理
 - ☒ 设备管理
- ☐ 系统管理
 - ☐ 采集任务管理
- ☒ 通讯管理

全选/全不选 提交 返回

用户管理

用户管理

查询操作

查询条件

用户名: 用户名

添加用户 查询

角色信息

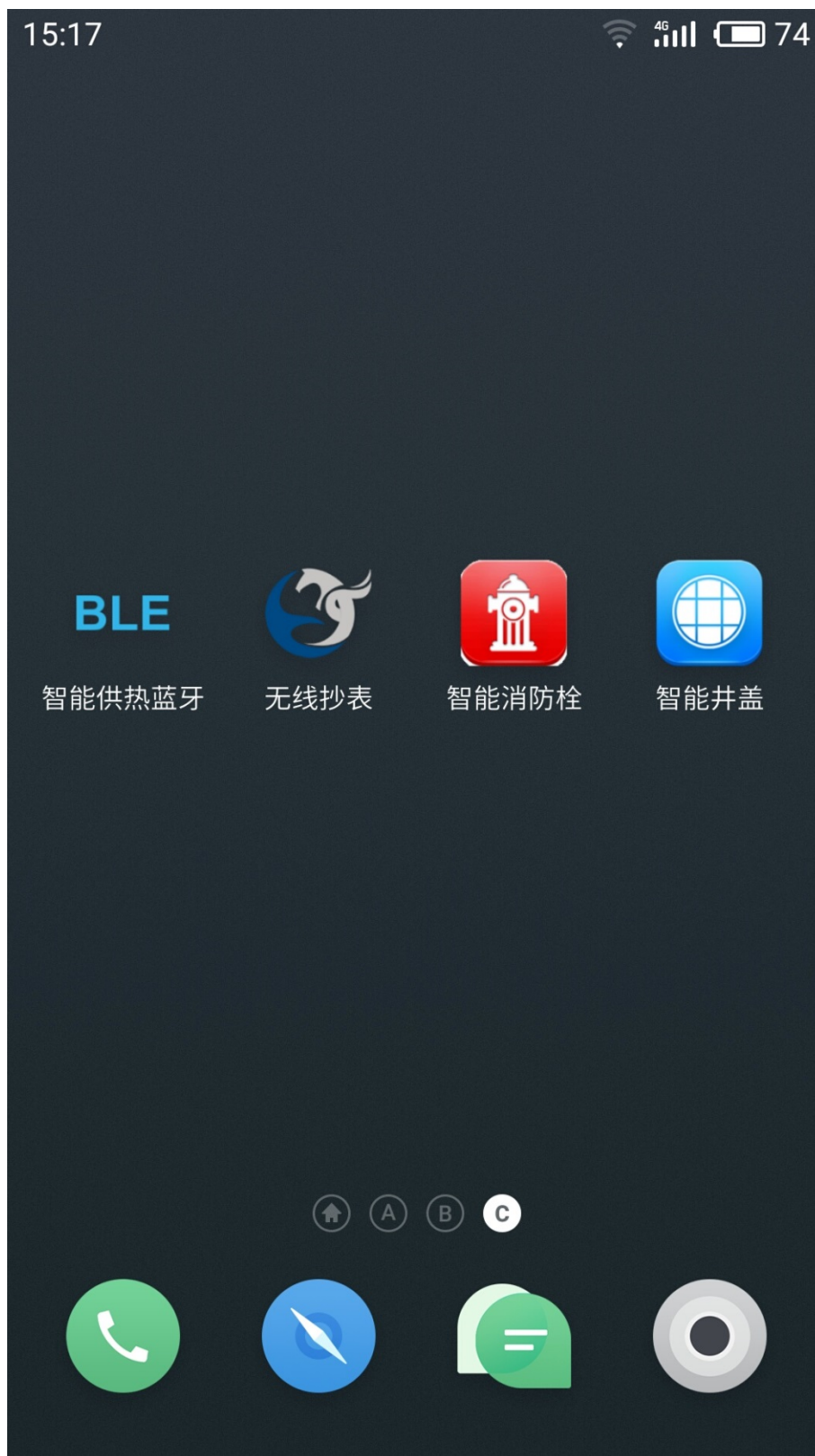
全部用户 角色列表 每页 15 条

登录名	用户名	手机	邮箱	员工号	所属机构号	创建日期	创建人	修改日期	修改人
admin	系统管理员	123456789			000000			2017-01-05	admin
testtest	杭州演示用户				010400	2017-10-24	admin		

当前显示第 1 至 2 条，共 2 条。

首页 上一页 1 下一页 末页

APP 端系统



用户登录界面

08:23

   61


腾联科技
TENGLIAN TECHNOLOGIES

智能消防栓监控系统



test





.....



☒ 记住密码

登 陆

登录后主页面



告警信息选项卡

08:24

4G

61

智能消防栓

告警全部管理

山路

消防栓位置

香

可

查找

设备编号: 00100373 运行状态: 正常

设备类型: 水压监测设备 信号强度: 19

所属区域: 留学生创业园 电池电压:

设备地址: 留学生创业园2号楼503室

设备编号: 37978599 运行状态: 正常

设备类型: 智能闷盖设备 信号强度: 20

所属区域: 留学生创业园 电池电压:

设备地址: 留学生创业园2号楼510室

08:24 

智能消防栓

告警 全部 管理

设备编号: 00100373 

设备类型: 水压监测设备 信号强度: 19

所属区域: 留学生创业园 电池电压:

设备地址: 留学生创业园2号楼503室

历史信息:

告警类型: 低压 设备状态: 已处理

告警时间: 2018-01-05 15:57:00

处理人: SYSTEM

处理时间: 2018-01-05 22:57:09

告警类型: 低压 设备状态: 已处理

告警时间: 2018-01-05 15:54:00

处理人: SYSTEM

处理时间: 2018-01-05 15:56:42

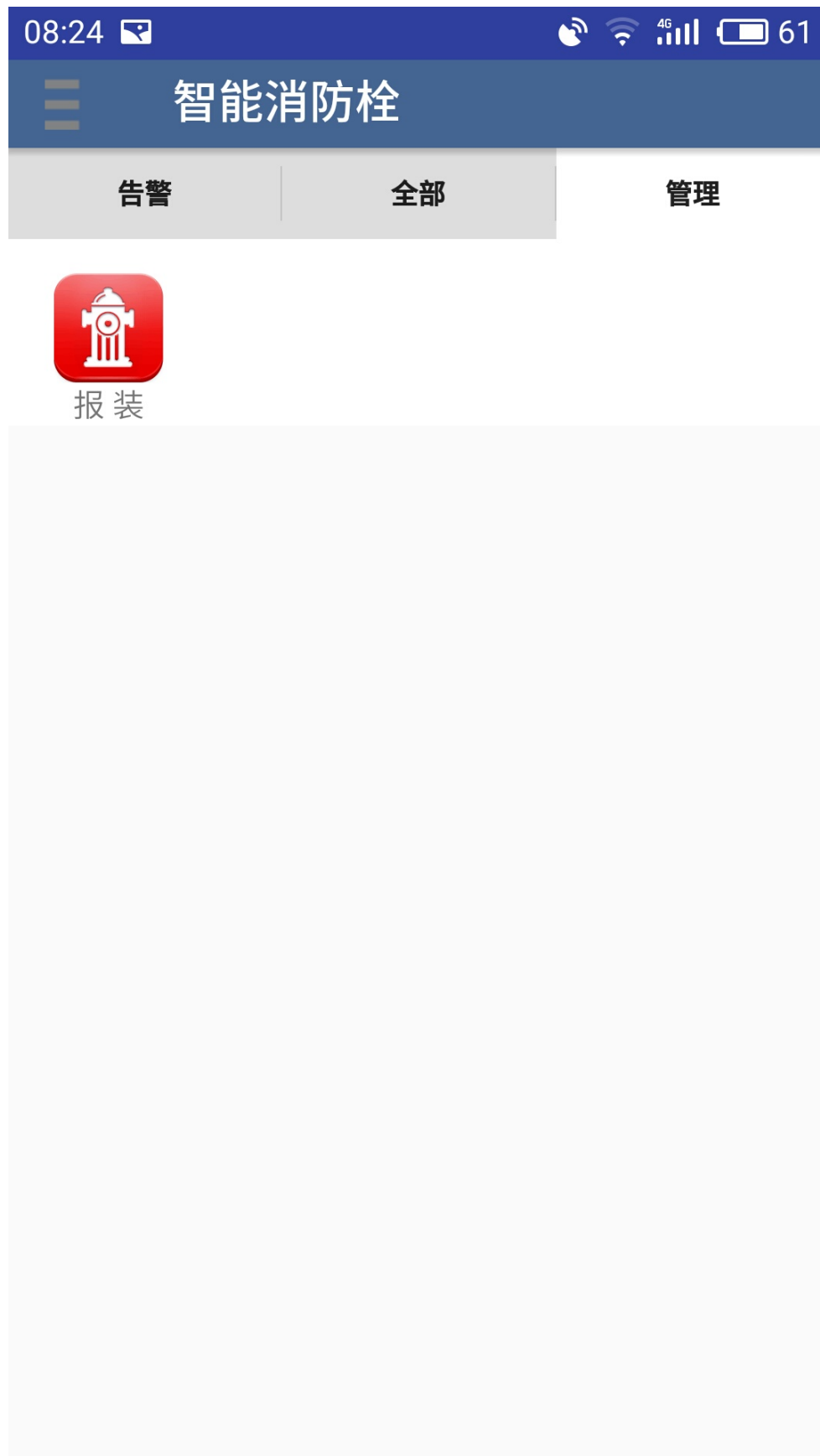
告警类型: 低压 设备状态: 已处理

告警时间: 2018-01-05 15:53:00

处理人: SYSTEM

处理时间: 2018-01-05 15:56:42

管理信息页面



08:29    4G  60

< 返回 设备报装

前置机:

nbiot前置coap

芯片编号:

http://qr05.cn/E2oJnQ

通讯地址:

tp05.cn/E2oJnQ

终端名称:

智能消防栓1号

产品类型:

---请选择---

设备功能:

主动上报设备

所属机构:

留学生创业园

经度:

121.250862

维度:

37.561894

定位

电话卡:

可选填

安装地址:

可选填

提交

四、效益分析

1、从消防部门和各单位社区建设角度看

- (1) 免去日常到现场监督管理消防栓的任务。
- (2) 在火情发生时候可以快速定位消防栓和进行最优路径导航。
- (3) 通过实时监测被撞倒、破坏等造成的消防栓不可用的事件，避免因消防栓不可用造成的生命财产损失，提高城市消防安全。
- (4) 通过消防栓水压远程监测，为灭火行动提供决策支持，提高消防部门救火的成功率。
- (5) 辅助决策城市消防栓布局的合理性。

2、从供水企业建设角度看

- (1) 能够及时快速的对消防栓进行维护、抢修。
- (2) 节约了大量的淡水资源，挽回了因漏水和不良用水造成的经济财产损。

3、从社会建设角度看

- (1) 避免了因消防栓不可用而造成的生命财产损失。
- (2) 提高了公共服务水平和社会化水平。
- (3) 降低了消防栓的管理、维护成本。

任何技术的本质，都是要让人变得更加强大、让环境更适宜人的生活、为人提供更多的发展机会、让人与人的沟通更加顺畅……

五、 售后服务

5.1 售后服务内容

1. 项目实施服务

☛ 在项目实施期为客户组织专门项目小组现场定点实施服务，若用户有二次开发要求，我们将提供最强的技术力量，保质保量完成用户的要求。

☛ 结合现场的实际情况，拟定详细的系统实施计划，含客户化修改、测试、试运行、培训及上线计划。承诺保证在合同规定时间内上线及上线系统的基本平稳。

2. 用户操作培训

☛ 专门为项目培训系统维护人员、行政管理人员、业务操作人员。系统环境的维护，主要防止因操作系统、数据库故障或系统配置错误影响用户正常使用。

3. 应用软件系统维护

☛ 对应用软件在维护期内进行更新维护，及时解决系统在运行使用中的各种缺陷和错误，并迅速恢复因用户误操作或某些错误操作导致的系统故障。

4. 软硬件系统集成服务

☛ 我公司与业内相关软硬件供应商友好合作，可提供高质高效的系统集成服务，确保各软硬件系统无缝连接正常运行。

二、售后服务形式

根据客户方的具体问题提供以下几种形式的技术服务：

1. 培养系统管理员

系统试运行期间，我公司负责培训合格的系统维护人员，以能达到相当的维护水平（能解决 80—90% 的故障）。

2. 现场支持

我公司会竭尽全力，在工程实施及维护服务方面使客户无后顾之忧。

3. 电话咨询

免费提供每周 7 天/每天 24 小时不间断的电话支持服务，解答客户在系统使用、维护过程中遇到的问题，及时提出解决问题的建议和操作方法。

4. 远程在线诊断和故障排除

对于电话咨询无法解决的问题，我公司工程师经客户授权通过电话线远程登录到客户网络系统进行免费的故障诊断和故障排除。

5. 重大技术问题处理

对重大的技术问题，我公司技术支持部门会协调组织技术专家小组进行会诊，以确保系统的正常运行。

三、保修年限、范围、保修条件

1. 产品的免费维护维修服务保证期一年，自正式运行开始一年内，免费升级和现场服务。一年后，升级和现场服务不变，服务费由双方协商决定。

2. 在验收合格后，我公司负责一年内免费纠错性维护；并提供至少

一年的免费功能增强性维护及免费技术维护服务（其中包括系统维护、跟踪检测）。